

# Únase a su médico y apele una denegación

Le recetaron medicamentos por una razón, así que hable con su médico sobre cómo puede ayudar con la apelación.

## Averigüe por qué se le denegó el tratamiento

Su plan de salud le enviará una carta de denegación, en la cual le dará una razón para denegarle la cobertura. Si usted sabe por qué se lo denegaron, estará mejor preparado para apelar.

## Hable con su médico

Cuando su médico le receta un medicamento, lo último que usted espera es que su plan de salud le deniegue la cobertura. Aunque hay muchas razones por las que su plan de salud no puede cubrir el costo del tratamiento, también hay muchas cosas que usted puede hacer para apelar su decisión.

## A continuación, hay unas cuantas preguntas para repasar con su médico:

- ¿Por qué me denegaron la receta?
- ¿Dónde puedo encontrar el motivo de la denegación si no la vi o no la recibí?
- ¿Cómo puedo ayudar a apoyar la apelación? Por ejemplo, ¿podríamos hacer una llamada juntos? ¿Debería escribir una carta?
- ¿Qué información adicional necesita de mí?
- ¿Conoce usted algún grupo de defensa u organización centrada en el paciente que pueda ayudar con la apelación?
- ¿Puedo contactar a mi compañía de seguros directamente?
- ¿Por qué me prescribió este medicamento?

Recuerde, por ley usted tiene el derecho de apelar una decisión del plan de salud. Trabaje con su médico para hacer la defensa más fuerte posible para que usted pueda obtener el medicamento que le recetaron. También puede buscar el apoyo de grupos de defensa y organizaciones centradas en el paciente que puedan ayudarlo con su apelación.

El resumen anterior representa información típica que las compañías de seguros requieren para tomar una decisión de cobertura. Las compañías de seguros podrían requerir más o menos información de la que se incluye en este esquema. Seguir estas sugerencias no garantiza su cobertura de seguro. El resumen anterior se proporciona solo como referencia; su apelación debe alinearse con sus antecedentes médicos, su historial de tratamiento personal y sus necesidades médicas.



Mallinckrodt, la marca "M" y el logotipo de Mallinckrodt Pharmaceuticals son marcas comerciales de la compañía Mallinckrodt. Otras marcas son marcas comerciales de la compañía Mallinckrodt o sus respectivos dueños.

© 2019 Mallinckrodt. US-1900732 06/19 Impreso en EE. UU.

